영상정보처리기기 운영·관리 방침

제 1조 (영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적)

롯데물산㈜(이하 '회사'라고 한다)은 화재 등의 사고를 예방하기 위하여 영상정보처리기기를 설치하였으며 개인정보보호법 제 25조 및 동법 시행령 제 25조에 의거하여 영상정보처리기기 운영·관리 방침(이하 '본 방침'이라고 한다)을 정함으로써 영상정보처리기기의 정보보호에 대하여 회사가 준수해야 할 사항을 규정하여 업무의 적정한 수행을 도모하고 정보주체의 권익보장이 이루어지도록 하고 있습니다.

제 2조 (영상정보처리기기의 설치대수, 설치 위치 및 촬영범위)

회사의 영상정보처리기기의 설치대수, 위치 및 촬영범위는 다음과 같습니다.

- 영상정보처리기기 대수 : 총 3,615대, 월드몰(2,502대), 월드타워(1,113대)
- 영상정보처리기기 위치 : 주차장 입구, 출입문, 매장, 사무실
- 영상정보처리기기 촬영범위 : 사무실 내 동선 및 출입구, 매장 고객 동선 및 출입구, 주차장

제 3조 (관리책임자 등의 지정)

회사는 영상정보에 대한 안전한 관리를 위해 영상정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임질 관리책임자, 담당부서 및 업무담당자는 아래와 같습니다.

관리책임사	책임자	수탁관리사		관리자
롯데물산㈜	영업지원팀장 설동민 팀장 (02-3213-5922)	롯데월드타워	㈜프로에스콤(보안)	이철희 실장 (02-3213-9112)
		롯데월드몰	㈜에스텍시스템(보안)	박우길 실장 (02-3213-0112)
		롯데월드몰	㈜더맨(주차장)	이현우 소장 (02-3213-0251)

제 4조 (영상정보처리기기의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법)

- 영상정보처리기기 촬영 시간 : 24시간
- 영상정보의 보관기간 : 촬영 후 30일 보관 후 삭제
- 영상정보의 보관장소 : 종합방재실
- 영상정보의 처리방법 : 영상정보처리기기 자체적인 저장 장치에 30일 저장 후 자동 삭제

제 5조 (영상정보처리기기 운영자의 영상정보 확인 방법 및 장소)

회사는 영상정보가 실제로 저장·열람되는 장소를 출입통제구역으로 지정하였으며, 아래와 같이 접근권한이 부여된 자 외에는 열람·재생 할 수 없도록 운영하고 있습니다. 단, 열람·재생의 필요가 있을 경우 관리책임자의 승인을 받은 후 열람·재생할 수 있도록 하였습니다.

가. 영상정보보호 관리책임자
나. 영상정보보호 수탁관리자
다. 영상정보보호 관리책임자의 승인을 받은 자

제 6조 (정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치)

정보주체 자신이 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한하여 열람을 청구 할 수 있습니다. 회사가 열람청구를 받았을 때에는 지체 없이 필요한 조치를 취하며, 이때에 회사는 열람 등 청구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지 주민등록증, 운전면허증, 여권 등의 신분증명서를 제출 받아 확인할 수 있습니다. 단, 정보주체의 열람 등 청구에도 불구하고 아래와 같은 경우에는 열람 청구를 거부할 수 있으며, 10일 이내에 서면 등으로 거부 사유를 정보주체에게 통지하도록 하겠습니다.

가. 영상정보의 보관기간이 경과하여 파기된 경우
나. 범죄수사·공소유지·재판수행에 중대한 지장을 초래하는 경우
다. 기타 정보주체의 열람 등 요구를 거부할 만한 정당한 사유가 존재하는 경우

제 7조 (영상정보의 제 3자 제공)

회사는 원칙적으로 기록된 영상정보에 대하여 제3자에게 제공하지 않고 있습니다. 단, 기타 법령에 의해 불가피하게 제공하여야 하는 경우는 예외로 합니다. 영상정보 제공시 파일은 암호화하여 제공되므로 대상자 외 추가 배포를 금합니다.

제 8조 (영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항)

회사는 아래와 같이 영상정보처리기기 설치 및 관리 등을 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

제 9조 (영상정보의 기술적·관리적·물리적 조치)

회사는 다음과 같은 영상정보보호를 위한 기술적·관리적·물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 회사는 영상정보처리기기에 의하여 수집·처리되는 영상정보의 접근권한을 관리책임자 및 업무담당자에 한정하고 있습니다.
2. 회사는 영상정보처리기기가 설치되고 기록된 영상 확인이 가능한 장소는 출입 통제구역으로 지정·관리하여 출입 및 열람을 통제하고 있습니다.
3. 회사는 퇴직 등 인사 변동 등으로 접근 권한이 변경된 경우에는 지체 없이 권한을 변경합니다.
4. 회사는 영상정보를 처리하는 과정에서 분실/도난/누출/변조/훼손되지 않도록 비밀번호 설정 등 안정성 확보에 필요한 조치를 취하고 있으며, 정상작동 여부를 정기적으로 점검하고 있습니다.

제 10조 (개인정보 처리방침 변경에 관한 사항)

본 방침은 2014년 10월에 제정되었으며 법령·정책 또는 기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 회사 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.